

**KEBENARAN**

**14**

**Retensi dimulai dengan “halo”**



Ada mesin waktu yang membawa Anda tepat kembali ke tahun-tahun aneh masa remaja yang indah.

Anda ingat: Anda sangat takut untuk melakukan sesuatu karena takut berbuat salah dan kesalahan tersebut menjadikan Anda tampak sebagai orang yang aneh. Kesadaran-diri yang menyiksa ini diperparah jika Anda adalah anak baru di sekolah. Anda tidak tahu jalan sekitar Anda. Ada kode rahasia yang membagi orang-orang keren dengan orang-orang yang tidak keren. Kebanyakan orang enggan untuk menunjukkan persahabatan. Beberapa orang tampaknya terlalu bersemangat untuk menjadi teman Anda. Anda dapat jatuh ke dalam kelompok yang salah tanpa menyadarinya.

Dan sekarang, tuan dan nyonya, anak-anak dari segala usia, kita punya mesin waktu Anda di sini. Naik ke atas dan lihatlah. Tapi jangan terlalu dekat, Anda akan tersedot ke dalam pusaran yang dikenal sebagai Minggu Pertama dalam Pekerjaan Baru. Lihat bagaimana cermin lucu itu mendistorsi kepercayaan diri Anda. Mengagumi bagaimana tata letak lantai berubah di bawah kaki Anda, membuat Anda hilang dan terlambat untuk setiap janji temu. Tidak! Jangan biarkan Orang yang Terlalu Ramah menyentuh Anda. Anda akan selamanya ditandai sebagai Pengecut! Dengarkan bisik-bisik dan tawa! Dengar itu? Itulah yang sedang mereka bicarakan. Ditakdirkan untuk makan siang sendiri selama sisa hidup Anda Ha! Ha! Ha! Ha!

Anda telah mengalami Minggu Pertama. Dan, Anda tahu bagaimana rasanya menjadi karyawan baru yang tidak aman. Tapi Anda seharusnya tidak kenapa-napa, karena sekarang Anda manajer.

**Kecuali ada kematian dalam keluarga, tidak ada yang lebih penting di jadwal Anda daripada minggu pertama karyawan baru Anda.**

Dan sekarang pendatang baru mengkhawatirkan pandangan Anda terhadap mereka. Dengan semua stres dan emosi pada minggu pertama, karyawan baru, tanpa bimbingan dan perhatian, mungkin tiba pada beberapa kesimpulan aneh tentang tim Anda, budayanya, dan siapa yang benar-benar memiliki kekuasaan untuk menyelesaikan berbagai hal.

Tugas Anda adalah menolong karyawan baru mendapatkan permulaan yang tepat. Jika tidak, orang lain akan turun tangan untuk memenuhi kebutuhan itu—seseorang yang mungkin membawa pengaruh buruk baginya.

- **Jangan menugaskan teman**—Jadilah teman itu—Kecuali ada kematian dalam keluarga, tidak ada yang lebih penting di jadwal Anda daripada minggu pertama karyawan baru Anda. Jika Anda ada di sana untuk pertanyaan yang tidak penting (seperti, "Apakah kita membayar kopi kita sendiri, atau gratis?") karyawan baru, akan merasa lebih nyaman mendatangi Anda untuk pertanyaan-pertanyaan seperti, "Bukankah permintaan Joe melanggar Undang-Undang Sarbanes -Oxley " Anda tidak ingin orang lain memiliki kesempatan untuk menjawab itu.
- **Penuhi agenda makan siangnya**—Jika Anda memiliki tim yang kompak, pesan meja besar di restoran terbaik sesuai anggaran Anda dan siapkan makan siang selamat datang di hari pertamanya sebagai anggota tim Anda. Kemudian pastikan setiap jam makan siang minggu pertama dihadiri anggota tim Anda, dimulai dengan Anda. Jika tim Anda tidak begitu kompak, awali dan akhiri minggu itu dengan makan siang bersama Anda, dan minta kepada karyawan Anda yang paling positif untuk makan siang bersama dia selama tiga hari.
- **Berikan dia proyek untuk diselesaikan pada minggu pertama itu**—Beri dia sesuatu yang berarti dan agak menantang

untuk dilakukan, sehingga ia menutup lima hari pertama dengan kepuasan akan pencapaian. Pastikan proyek tersebut membuatnya mengitari seluruh tim dan bahkan organisasi secara keseluruhan, sehingga dia bisa bertemu dengan banyak orang dan mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana semua bagian pekerjaan.

- **Beri dia istirahat**—Ingatlah bahwa karyawan Anda berada dalam tekanan emosional yang hebat selama beberapa hari pertamanya dalam pekerjaan itu. Dia mungkin telah mendapatkan pekerjaan impian sehingga ia mati-matian bersaing. Tapi tetap, dengan begitu banyak yang dipertaruhkan, ia akan sadar diri dan gugup. Dan itu bisa muncul dalam cara-cara yang aneh. Dia belum menjadi dirinya.
- **Jangan terburu-buru dalam proses ini**—karyawan baru Anda merupakan pilihan terbaik di antara semua pelamar untuk posisi itu. Jadi sekarang ambil waktu untuk menyambutnya dengan baik. Jika tidak, Anda mungkin harus melakukannya lagi. Dan itu adalah pilihan kedua Anda.

